ファインセラミックフィルター浄水器［シー・ワン スリム］

C1 SLIM

保証書添付（品番CW-401）

取扱説明書

ファインセラミックフィルターなら、

水はここまでよくできる。

日本ガイシ

日本ガイシ株式会社
産業プロセス事業部

お客様窓口 ◎お問い合わせは フリーダイヤル 0120-27-5739
◎受付時間 平日10:00～12:00/13:00～17:00（土日・祝日・年末年始は休み）
◎名古屋市瑞穂区須田町2番地56号

FSC
www.fsc.org
ミックス
責任ある木質資源を使用した紙
FSC™ C022896

2011.02.

このたびはファインセラミックフィルター浄水器
C1 SLIM（シー・ワン スリム）をお買い上げいただき、
まことにありがとうございました。

おいしくクリーンな水をつくるC1 SLIMは、
水処理浄水技術のトップメーカー日本ガイシが
お届けしています。

家庭用浄水器C1 SLIMは、
ミネラルウォーター・医薬用水製造装置や
飲み水をつくる浄水場などで使われている
ファインセラミックフィルターを採用しています。
ファインセラミックフィルターは天然原料からできていますので、
化学合成物質が溶け出す心配はありません。
どうぞ、安心してご愛用ください。

取扱説明書 もくじ

○ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
○また、お読みいただいた後は大切に保管してください。

ご使用いただく前に

本製品の特長……P3・4
浄水性能および仕様……P5
各部のなまえ（付属ユニット）……P6
安全上のご注意……P7～9
コイン電池取り扱いのご注意……P10

取り付け手順

蛇口と切替コックの接続……P11～14
切替コックと給水ホースの接続……P15
初期通水……P16・17
切替コックの操作と寿命表示ユニットの見方……P18

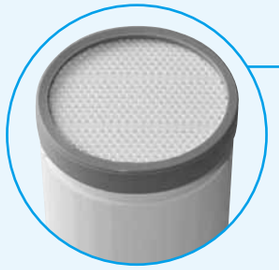
ご使用方法

カートリッジとコイン電池の交換……P19
本体カバーの操作方法……P20
使用済みカートリッジの回収……P20
お手入れ方法……P21
交換部品の入手方法……P22

困ったときなど

故障かな?と思ったら……P23・24
保証・アフターサービス……P25
保証書……P26

本製品の特長

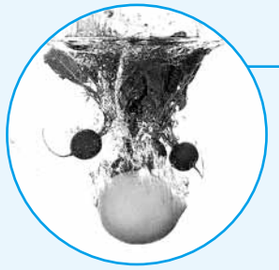


おいしくクリーンな水をつくる。

ファインセラミックフィルターが99.999%※の細菌を除去。

細菌や微生物を除去するには、フィルターに微細孔がバランスよく分布していなければいけません。樹脂製フィルターにくらべファインセラミックフィルターは、サブミクロンの無数の微細孔が均一に分布しているので、細菌や微生物を確実にろ過。微細な砂粒やサビなども逃がしません。C1の水は、99.999%除菌※された、おいしくクリーンな水です。

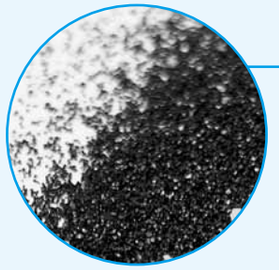
※JIS S3201による試験結果



通水量もたっぷり。

2.5ℓ/分

平均的な日本の水圧（0.25MPa）であれば、やかん（1.5ℓ）いっぱいでも15秒と、たっぷりの通水量。野菜や果物を洗ったり、お米を研ぐときにも勢いよくたっぷりの通水でイライラしません。カートリッジは、1日8ℓの使用で約1年半の4500ℓまでご使用いただけます。



鉛、トリハロメタンを除去。

高性能活性炭が有害物質をしっかりシャットアウト。

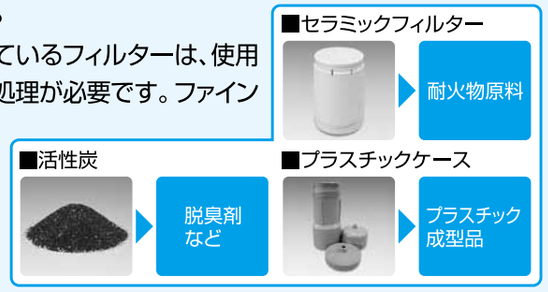
粒度が細かく、十分な量の高性能活性炭を採用することで、トリハロメタン、遊離塩素など、人体に有害な物質を強力に除去します。また、鉛除去セラミックスを配合することで溶解性鉛を確実に除去します。しかも、味や体に大切なミネラル成分はそのまま通過させる構造なので、安心でおいしい水をキープ。赤ちゃんの授乳はもちろん、育ち盛りのお子さまにも安心な水をお届けします。

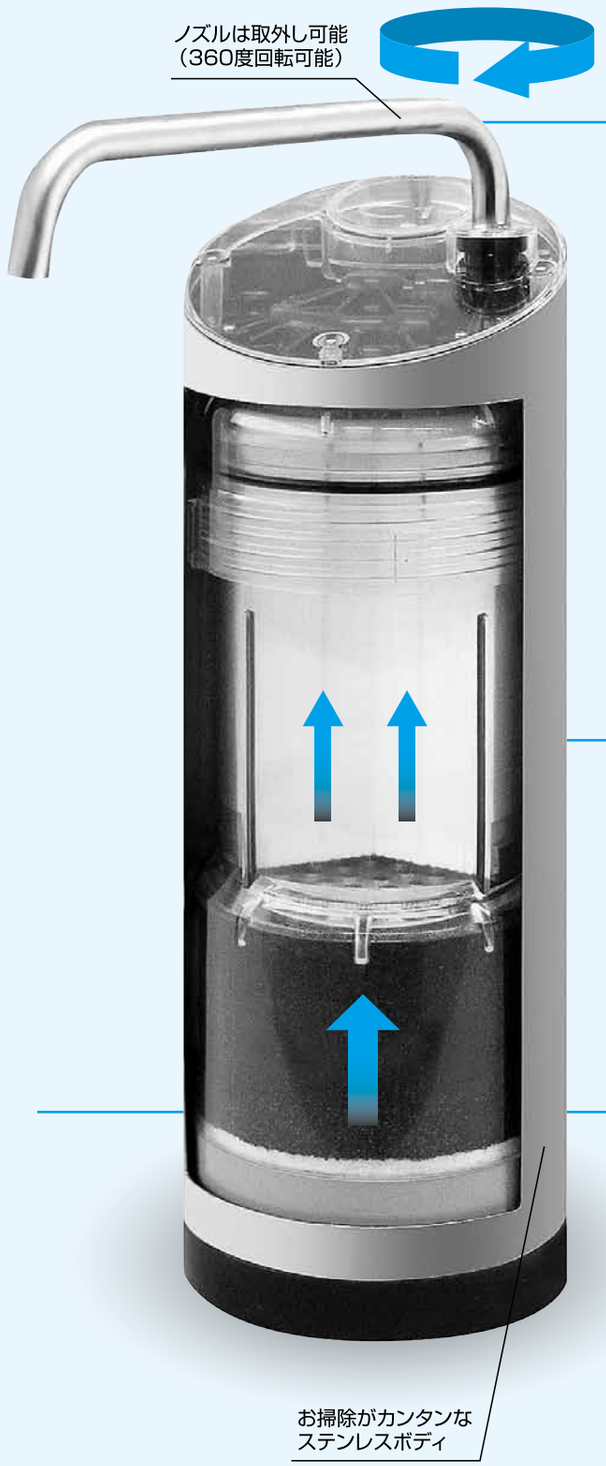
環境にやさしい。

リサイクル型浄水器。

いままでの浄水器に使われているフィルターは、使用後、燃やしたり埋めたりする処理が必要です。ファインセラミックフィルターは、砕いて再利用可能です。しかも、活性炭やプラスチック部品も、リサイクルOK。まさに、いままでなかった環境にやさしい次世代浄水器です。

※使用済みカートリッジは、日本ガイシが回収&リサイクルします。





使いやすい、見やすい。

カートリッジの寿命を点滅でお知らせ。

使用開始してからの時間を計測して、1年半のカートリッジの交換時期を赤色LEDにより、点滅でお知らせします。もちろん、カートリッジのお取り替えもカンタンです。

汚れにくく、お掃除しやすい。

お手入れがラクなステンレスボディ。

シンプルなステンレスボディですから、汚れがつきにくく、お掃除もカンタン。お手入れがしやすいデザインです。

優れた経済性。

ミネラルウォーターを買うよりぐんとおトク。

C1 SLIMは経済的です。たとえば、市販のミネラルウォーターご購入の場合と比較しても、10～30分の1以下※の費用ですみます。

※ミネラルウォーター1ℓ＝100円（標準的な価格）
C1 SLIMの浄水　初年度　1ℓ＝9.1円
2年目以降　1ℓ＝3.0円
（東京都水道料金 1ℓ＝0.2円で算出）

浄水性能および仕様

■浄水能力

浄水能力	遊離残留塩素	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	総トリハロメタン	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	クロロホルム	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	ブロモジクロロメタン	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	ジブロモクロロメタン	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	ブロモホルム	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	テトラクロロエチレン	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	トリクロロエチレン	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	1,1,1-トリクロロエタン	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	溶解性鉛	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	2-MIB	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	CAT	4500L（除去率80% JIS S 3201での試験結果）
	濁り	4500L（ろ過流量50% JIS S 3201での試験結果）

※「家庭用品品質表示法」に基づき表記しています。

■仕様

品名		浄水器、C1　品番 CW-401
材料の種類	本体及び切替コック	ABS樹脂・POM樹脂・ステンレス
	ホース	エラストマー樹脂
ろ材の種類		セラミックス、活性炭、不織布
ろ過流量		2.5ℓ／分
使用可能な最小動水圧		0.05MPa
ろ材の取換時期の目安		18ヶ月（1日8ℓ使用した場合の月数）
本体サイズ		幅91mm×高さ280mm×奥行き205mm
質量		1.5kg（満水時 1.8kg）

仕様性能は予告なく変更することがあります。

使用上の注意

・水道水の飲料基準に適合した水でお使いください。
・ろ材の取換時期の目安は、使用水量・水質・水圧により異なります。
・本体の耐熱温度は50℃です。浄水は35℃以下でお使いください。
・本体の常用使用圧力は0.05～0.4MPaです。
・汲み置きした浄水はなるべく早くお使いください。
・2日以上使わなかったときは、浄水を2分以上流してからお使い下さい。また、毎朝の使用開始時は浄水を30秒以上流してからお使いください。
・凍結の恐れのある場所に設置する場合は、内部を凍結させないようにしてください。

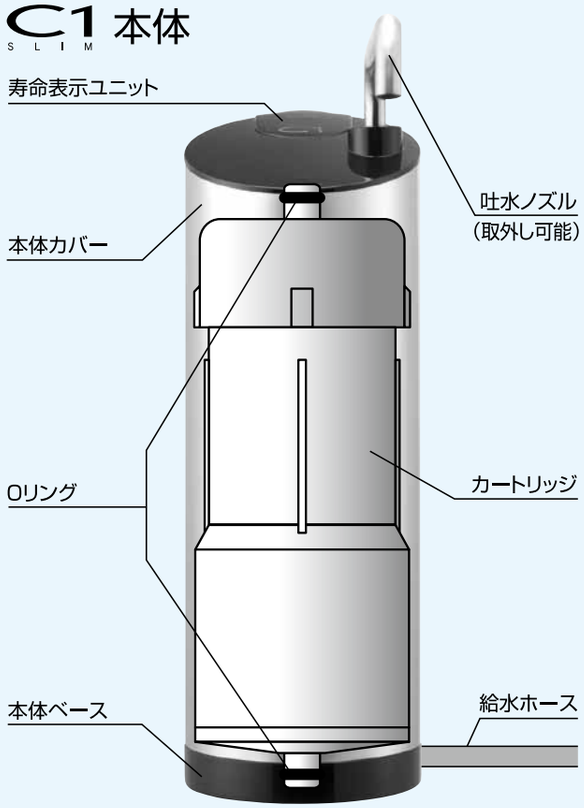
主な汚染物質の原因と影響

トリハロメタン類	浄水過程での塩素と、水道原水に残った有機化合物が反応してできます。発ガン性が指摘されています。
鉛	鉛給水管、給水器具等からの溶出が原因とされています。PHの低い水ほど溶出しやすくなります。鉛は、貧血、消化管の障害、神経系の障害、腎臓障害などへの影響があるといわれています。

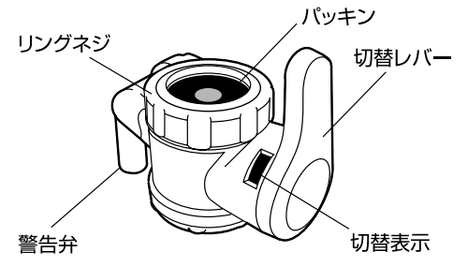
各部のなまえ（付属ユニット）

パッケージを開けたら、まず内容をご確認ください。
付属品に不足や不明な点があるときは、すみやかに販売店へご連絡ください。

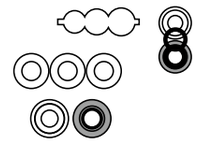
C1 SLIM 本体



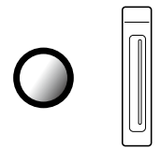
切替コック



取り付け用付属品



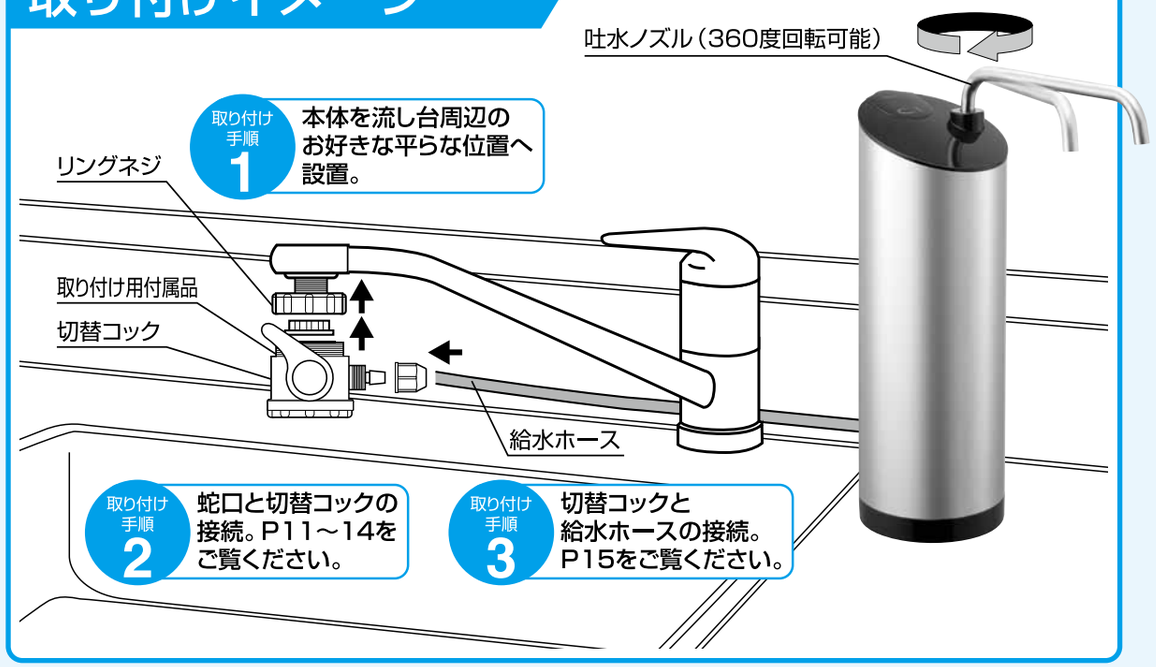
コイン電池1個
電池取外しへら1本



すべり止めゴム足４個

■取扱説明書　■かんたん取り付けシート
■お客様カード

取り付けイメージ



安全上のご注意

必ずお守りください

ここに示した注意事項は製品を安全に正しくご使用いただき、
危害や損害を未然に防ぐためのものです。
ご使用になる前にこのページの注意事項をよくお読みの上、正しくご使用ください。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

⚠警告 この表示の欄は、「**死亡または重傷などを負う可能性が想定される**」内容です。

⚠注意 この表示の欄は、「**人が傷害を負う可能性または物的損害が想定される**」内容です。

お守りいただく内容を絵文字で区分して説明してあります。

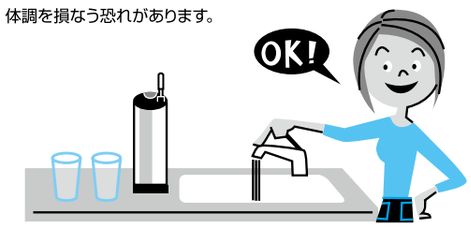
この絵表示は、してはいけない「**禁止**」内容です。

この絵表示は、必ず実行していただきたい「**強制・指示**」内容です。

⚠注意

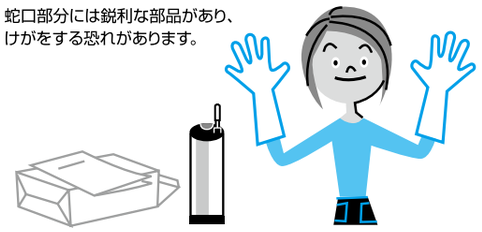
水道水の水質基準に適合した水をご使用ください。

体調を損なう恐れがあります。



切替コック取り付け時は手袋をはめて行ってください。

蛇口部分には鋭利な部品があり、けがをする恐れがあります。

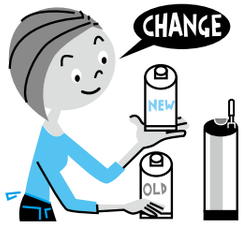


毎日、使い始めは30秒間通水を行ってから浄水をご使用ください。

2日以上ご使用にならなかった場合は2分以上通水を行ってから浄水をご使用ください。

カートリッジは使用量が少なくても1年半以内に交換してください。

使用状況によっては、お取り替えの時期が早まることがあります。

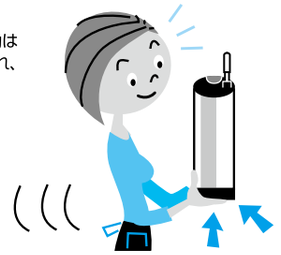


赤水やにごった水が出ている時は、原水をしばらく流し、水が見た目キレイになったら浄水をご使用ください。

カートリッジの寿命が著しく短くなる恐れがあります。

浄水器を移動する場合には、必ず本体ベース（底部）をお持ちください。

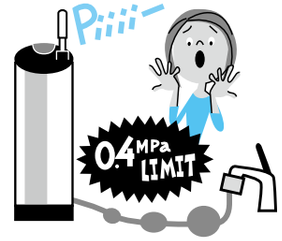
吐水ノズルを持っての移動は本体落下による故障や水もれ、けがの原因になります。



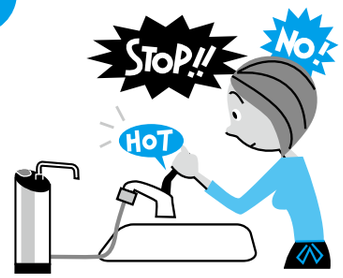
浄水器の常用使用圧力は0.05～0.4MPaです。

水圧が高い場合のご使用は蛇口を絞ってお使いください。

0.4MPa以上で切替コックの高圧警告機能がはたらき、ピーという音と水が出ます。



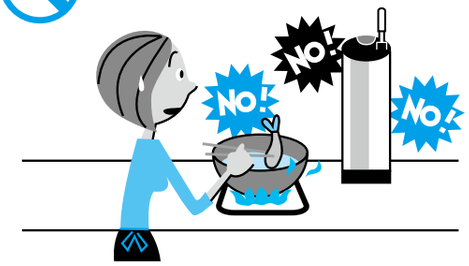
浄水は35℃以下でご使用ください。



元止め式の瞬間湯沸器や元止め式の電気温水器のついている水栓には接続しないでください。

湯沸器や温水器を破損させる恐れがあります。

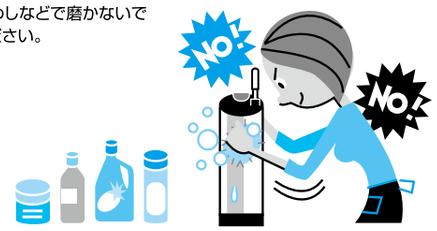
火気の近くで使用しないでください。



ご自分で分解・修理・改造をしないでください。

洗剤、漂白剤、シンナー、ベンジン、アルコールなどの溶剤、磨き粉、油などがつかないようにしてください。

たわしなどで磨かないでください。



寿命表示ユニットに
水をかけないでください。

電子部品が破損する
恐れがあります。

凍結させないでください。

やむをえない場合は日本ガイシ
お客様窓口へ
お問い合わせ
ください。

浄水は長期間保存しないでください。

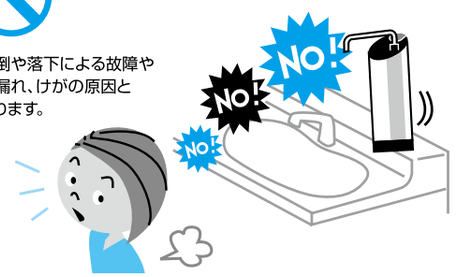
密封状態にして
冷蔵庫で保存し、
当日中に使い切ってください。

浄水を養魚用に使用しないでください。

水質変化のため、
魚に影響を与える
恐れがあります。

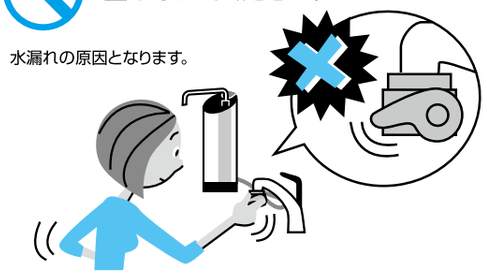
不安定な場所に置かないでください。

転倒や落下による故障や
水漏れ、けがの原因と
なります。



切替レバーを表示位置以外で
止めないでください。

水漏れの原因となります。



電気製品の上に置かないでください。

水漏れがあった場合、
故障の原因になります。

吐水ノズルの先をふさいだり、
給水ホースやその他の器具を
接続しないでください。

カートリッジ破損の原因と
なります。

コイン電池取り扱いのご注意

コイン電池は、リチウムや有機溶媒などの可燃性物質を内蔵しています。電池の使い方を誤ると、漏液、発熱、破裂したり、けがや機器故障の原因となります。安全確保のため次の警告・注意を必ず守ってください。

⚠警告　漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

電池は絶対に充電しないでください。

充電すると電池内の電解液が沸騰したり、ガスの発生で内部圧力が上昇したりして、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

電池を水などで濡らさないでください。

電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

電池の＋と－を逆にして使用しないでください。

電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

電池は、乳幼児の手の届かない所に置いてください。

万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐ医師に相談してください。

電池に漏液や異臭があるときは、漏れた電解液に引火する恐れがあります。万一、火の近くにある場合はゴム手袋などでつかんですぐに火から遠ざけてください。

電池を火の中に入れたり、加熱（100℃以上）、分解しないでください。

絶縁物が損傷し、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

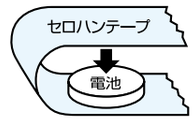
電池を落下させたり、強い衝撃を与えたり、変形させたりしないでください。

絶縁物などを損傷させたりして、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

電池の液が目に入ったり皮膚にふれたときは、障害を与える恐れがありますので、こすらずに水道水などのきれいな水で充分に洗った後、すぐに医師の治療を受けてください。

電池を保管する場合及び廃棄する場合には、テープなどで端子部を絶縁してください。

他の電池や、他の金属製のものと混ぜたりすると、電池がショートして漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。



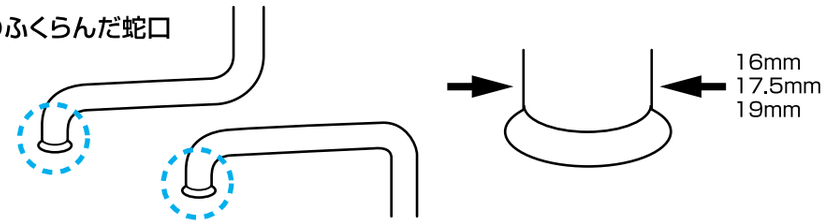
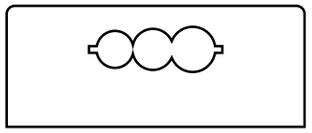
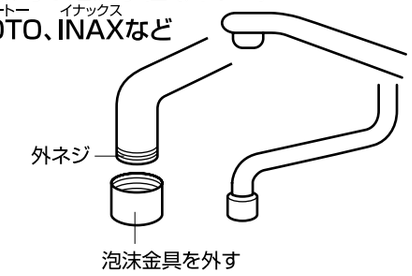
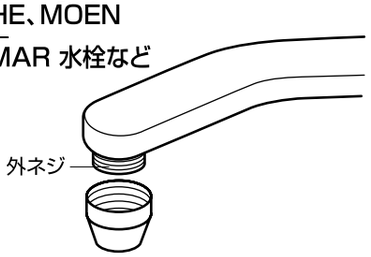
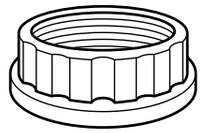
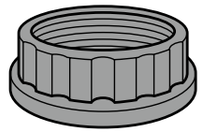
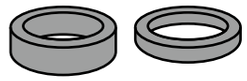
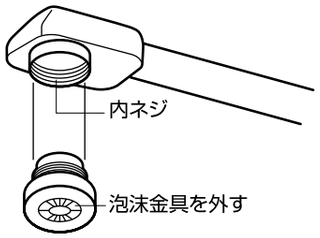
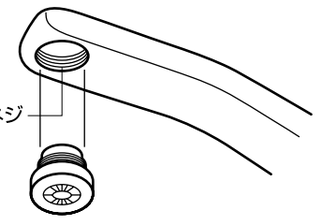
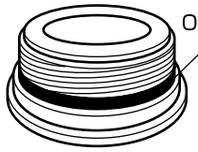
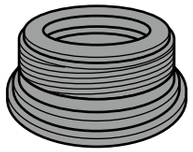
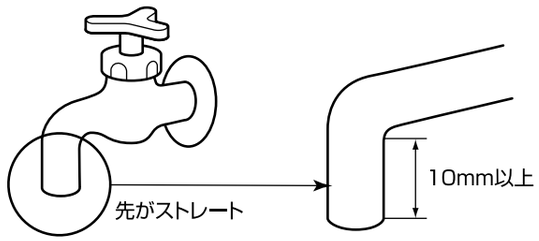
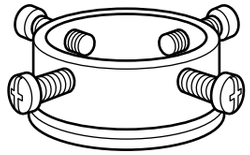
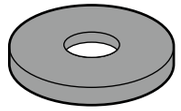
⚠注意

電池は、直射日光・高温・高湿の場所を避けて保管してください。

電池の性能や寿命を低下させることがあります。

使用済み電池は、自治体の条例などの定めがある場合は、その条例に従ってリサイクルまたは廃棄してください。

蛇口と切替コックの接続

	蛇口先端のかたち	取り付け部品	取り付け方法
丸型水栓	先端のふくらんだ蛇口 	付属品（Aセット） ●丸型パイプアダプター ●寸法ゲージ  お使いの蛇口のサイズを測って アダプターを選定してください。	A ●P13のAをご覧ください。
泡沫水栓（外ネジ用）	一般的な泡沫水栓（外ネジ） TOTO、INAXなど  GROHE、MOEN YANMAR 水栓など 	付属品（Bセット） ●泡沫アダプター（白）  ●泡沫アダプター（グレー）  ●共通パッキン×2枚 	B ●P13のBをご覧ください。
泡沫水栓（内ネジ用）	KVK 水栓など  GROHE、MOEN 水栓など 	付属品（Cセット） ●泡沫アダプター（白）  ●泡沫アダプター（グレー）  ●ゴムパッキン 	C ●P13のCをご覧ください。
その他の水栓	蛇口の直径が 24mm以下 	無料オプション（Dセット） ●ビス止め蛇口アダプター  ●ゴムパッキン  お手数ですが、☎0120−27−5739にお電話いただくか、ハガキにてお申込ください。	D ●P13のDをご覧ください。

取り付け手順

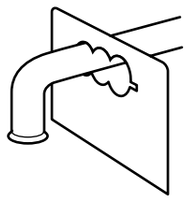
⚠注意 作業の際は手袋をご使用ください。(図は取り扱いを明確にするため素手での操作を示しています。)

取り付け方法

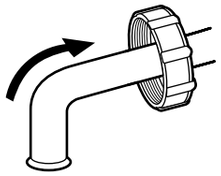
取り付け手順

A 丸型水栓

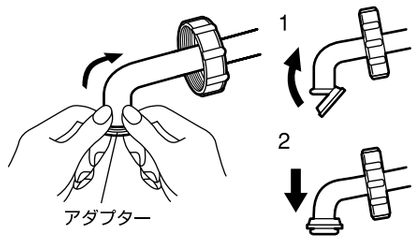
1. アダプターセットの寸法ゲージで、蛇口パイプの直径を測る。
2. サイズの合う丸型パイプアダプターを取り出す。



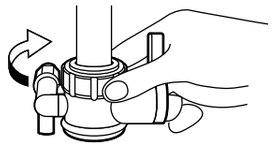
3. 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に通す。



4. アダプターを蛇口先端にはめ込む。

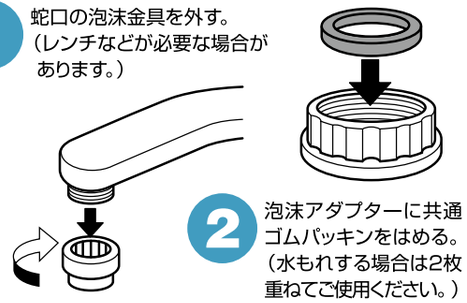


5. 切替コック本体を蛇口にあてがい、リングネジを回して締め付ける。

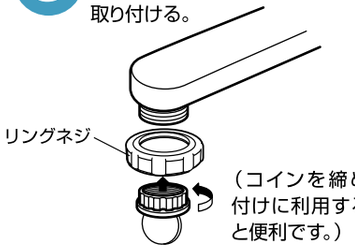


B 泡沫水栓(外ネジ用)

1. 蛇口の泡沫金具を外す。(レンチなどが必要な場合があります。)

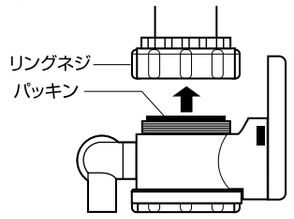


2. 泡沫アダプターに共通ゴムパッキンをはめる。(水もれする場合は2枚重ねてご使用ください。)
3. 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に泡沫アダプターで取り付ける。

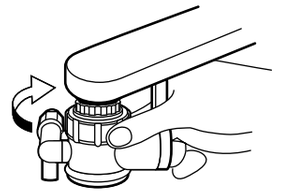


(コインを締め付けに利用すると便利です。)

4. 切替コック本体を蛇口にあてがう。

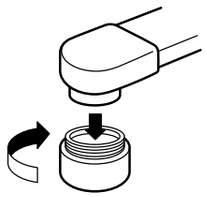


5. リングネジを回して締め付ける。

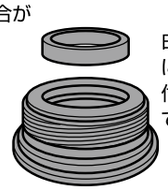


C 泡沫水栓(内ネジ用)

1. 蛇口の泡沫金具を外す。(レンチなどが必要な場合があります。)

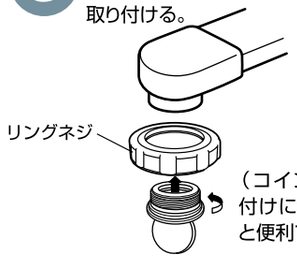


2. 泡沫アダプター(グレー)にゴムパッキンをはめる。



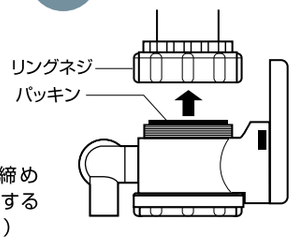
白色アダプターにはOリングが付いていますので必要ありません。

3. 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に泡沫アダプターで取り付ける。

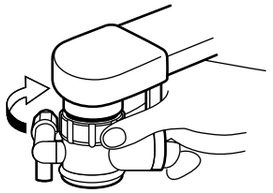


(コインを締め付けに利用すると便利です。)

4. 切替コック本体を蛇口にあてがう。

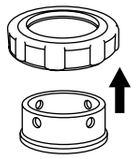


5. リングネジを回して締め付ける。

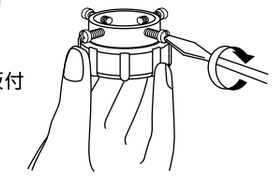


D その他の水栓

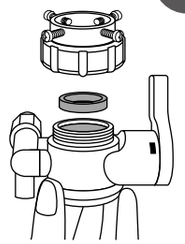
1. アダプターの4本のネジを外し、リングネジの下部より挿入する。



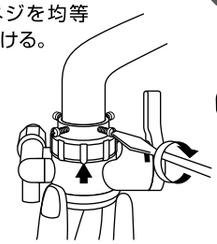
2. 4本のネジを仮付けする。



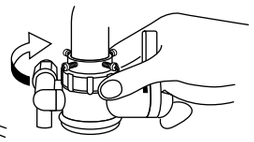
3. 切替コック本体にゴムパッキンをのせ、リングネジを軽く締める。



4. 切替コックを蛇口に強く押し当てながら、4本のネジを均等に締め付ける。

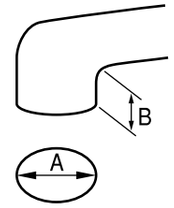


5. リングネジを回して締め付ける。

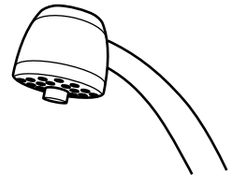


別途取り付け工事が必要な水栓

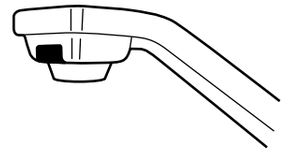
●Aのサイズが24mm以上かまたは、Bのサイズが10mm以下で、泡末金具のない水栓



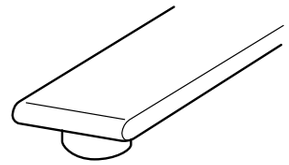
●シャワーノズル付水栓



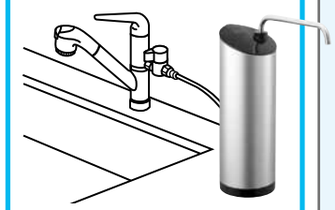
●センサー付自動水栓



●泡沫金具の外せない水栓、ネジ径の異なる水栓
先端形状が特殊なもの



分岐金具による取り付け例



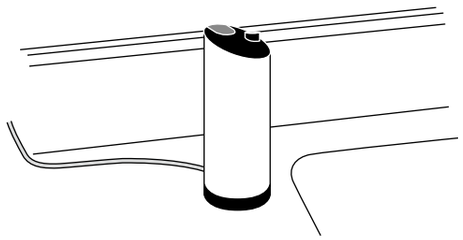
上記の場合は、P25の日本ガイシお客様窓口までご相談ください。

不要になった取り付け付属品は保管するか、お住まいの地域の条例に従って廃棄してください。

切替コックと給水ホースの接続

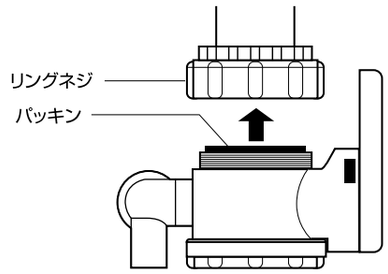
1

浄水器をシンクに置く。
（安定した場所をお選びください。）



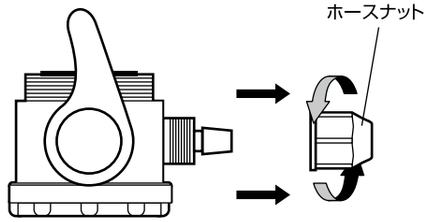
2

リングネジを回し、切替コックを蛇口から外す。



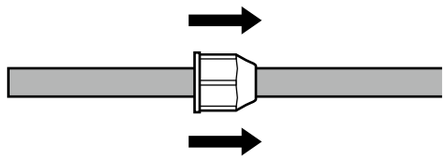
3

ホースナットを回して外す。



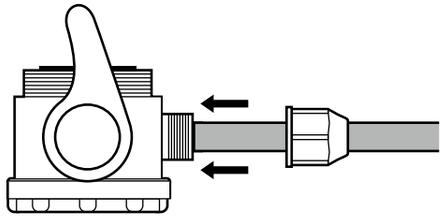
4

ホースナットを給水ホースに通す。



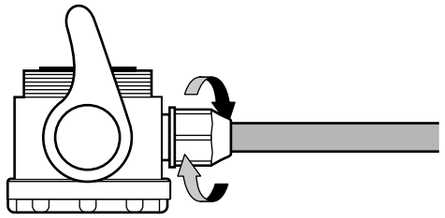
5

給水ホースを切替コックの奥まで押し込む。
（少しキツイぐらいになっています）



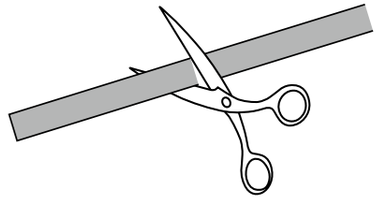
6

ホースナットを回して、給水ホースを固定する。



※ホースナットは完全には締りきりません。

給水ホースが長すぎる場合、適当な長さに切断してから取り付けてください。
（給水ホースは直角に切断してください。）

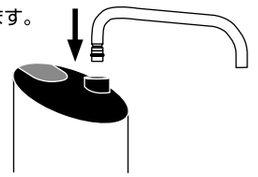


初期通水

初めてご使用になる前に必ず行ってください。

1

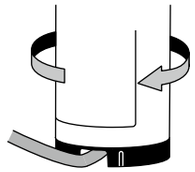
本体にノズルを取り付けます。



⚠注意
水漏れしないようカチッというまでしっかり入れてください。

2

本体カバーが右に回転しない（ロックされている）ことを確認してください。

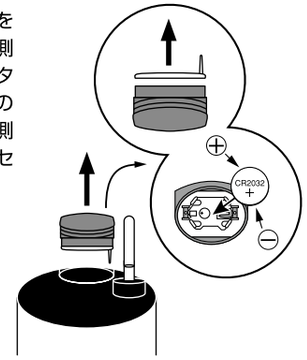


3

切替コックを「浄水」にして、（P18「浄水の切り替えについて」参照）水をゆっくり（コップ一杯の水が約10秒で満水になる程度の流量）出します。ノズルから水が出てからさらに5分以上通水して下さい。この時、シューという音がしますが、エアーが抜ける音で、異常ではありません。

4

寿命表示ユニットを上に持ち上げ、裏側のツメを持ってフタを外しコイン電池の型番表示が見える側を上にして電池をセットし元に戻します。



初期表示

コイン電池を入れると寿命表示ユニットの赤色LEDが10秒間点滅して消えます。

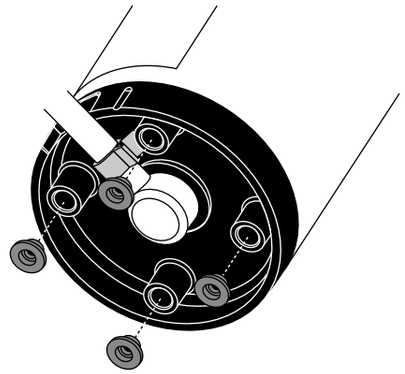
⚠注意

電池を水などで濡らさないでください。
その他→P10参照

すべり止めについて　キッチン天板で浄水器がすべり易いお客様へ

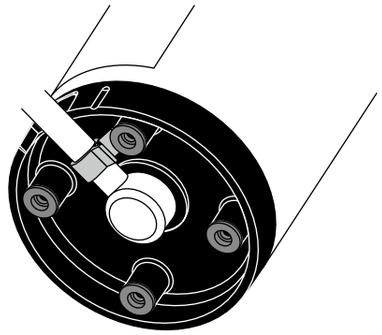
1

付属のすべり止めゴム足4個を、本体ベース裏側に取り付けます。



2

すべり止めゴム足4個がきちんと取り付けられているのを確認し、本体を元にもどします。



切替コックの操作と寿命表示ユニットの見方

点検と確認

切替コックを「浄水」にして通水し、水漏れなどをご確認ください。

切替コック上部から水漏れがする。

断熱キャップの漏れの可能性があります。
☎0120−27−5739までお問い合わせください。

●きちんと取り付いていない。	再度取り付けてください。 P11～14『蛇口と切替コックの接続』参照
●取り付けアダプターが壊れている。	お客様窓口にお問い合せください。
●パッキンが変形している。	きつく締めすぎています。 パッキンを変えて軽く締めてください。
●蛇口先端（断熱キャップ）にヒビ・ワレ・キズなどがある。	蛇口先端の交換もしくは 水栓の修理をお願いします。

本体下部から水漏れがする。

●本体カバーのロックがされていない。	取り付け直しロックしてください。 P20『本体カバーの操作方法』 参照
●カートリッジ底部のパッキンが変形している。	お客様窓口にお問い合せください。 新しいパッキンをお送りします。

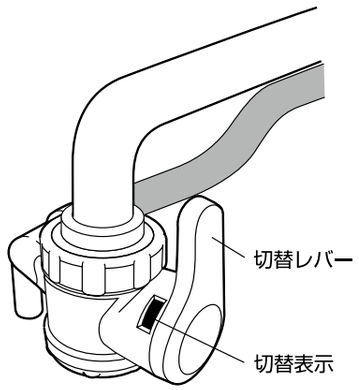
ピーという音がして水が出る。

●水圧が高い。	水栓を絞ってお使いください。 水量に支障がない場合は 元栓で水量を絞ってください。

浄水の切り替えについて

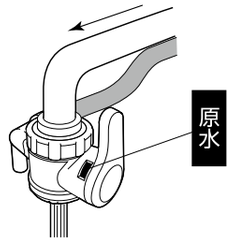
切替コック

切替コックは「原水」、「シャワー」、「浄水」の3種類切り替えができます。



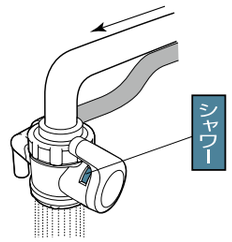
原水

原水に切り替えると水道水がストレートに注がれます。



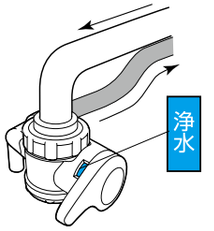
シャワー

シャワーに切り替えると水道水がシャワーとして注がれます。



浄水

浄水に切り替えると水道水が浄水器へ給水され、吐水ノズルから浄水が注がれます。「浄水」では、浄水器保護のため、0.4MPa以上での高圧警告機能がはたらきます。



⚠注意

- 切替コックの耐熱温度は50℃です。50℃以上のお湯を流さないでください。
- 切替レバーを表示位置以外で止めないでください。水もれの原因となります。

寿命表示ユニットについて

使用時間表示

寿命表示ユニット内の赤色LEDが点滅して経過時間がわかります。　1年半以内／表示無し　1年半経過／点滅

⚠注意

- コイン電池を外すと、寿命表示がリセットされてしまいますので、カートリッジ交換時以外には、絶対にコイン電池を外さないでください。
- 寿命表示ユニットに水をかけないでください。電子部品が破損する恐れがあります。

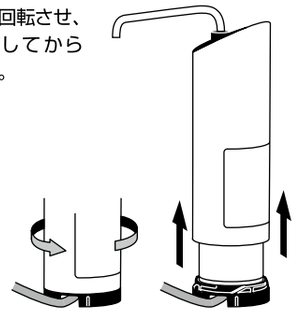
● 寿命表示にはマイコンの特性により、約10%程度の誤差があります。

カートリッジとコイン電池の交換

カートリッジの交換時には必ず電池を交換してください。
コイン電池は新しいカートリッジに入っています。

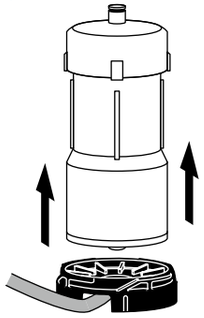
1

本体カバーを左に回転させ、外れたのを確認してから上へ抜き取ります。



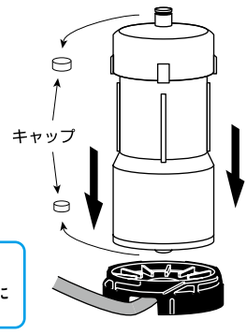
2

使用済みカートリッジを上へ引き抜きます。



3

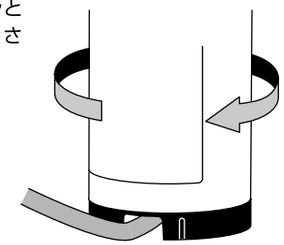
新品のカートリッジからキャップを取り外し、カートリッジの上下を確かめて本体ベースに差し込みます。



⚠注意
キャップは古いカートリッジの回収時に使用します。捨てないでください。

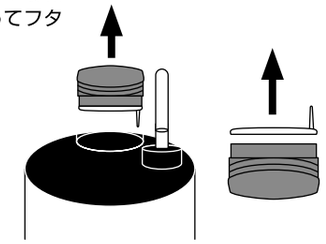
4

本体カバーをゆっくりかぶせた後、カチッと入るまで右に回転させてください。



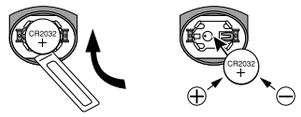
5

寿命表示ユニットを上に持ち上げ、裏側のツメを持ってフタを外します。



6

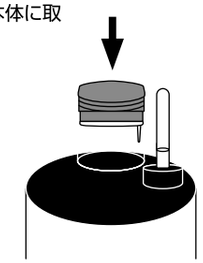
付属の電池はずしへらを使用し、電池下部に差し込み、古い電池を取り出します。新しいコイン電池の型番表示が見える側を上にして電池をセットします。



⚠注意
コイン電池を外すと寿命表示がリセットされます。カートリッジ交換時以外には絶対に電池を外さないでください。

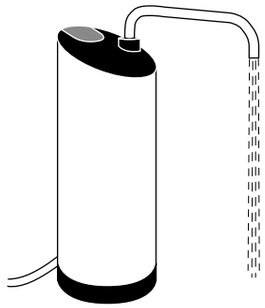
7

寿命表示ユニットにフタをして、本体に取り付けます。



8

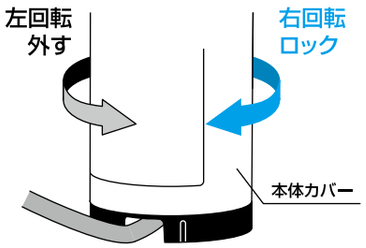
切替コックを「浄水」にして、水をゆっくり（コップ一杯の水が約10秒で満水になる程度の流量）出します。ノズルから水が出てからさらに5分以上通水してください。この時、シューという音がしますが、エアーが抜ける音で異常ではありません。



※カートリッジ交換の際は永くお使いいただくために本体と本体ベースをお手入れしてください。（P21参照）

本体カバーの操作方法

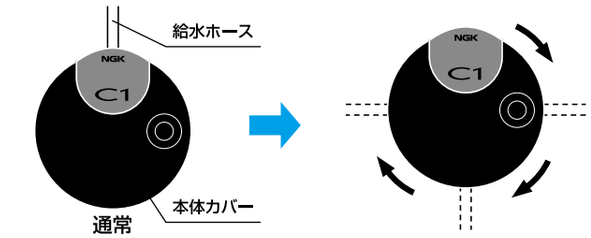
本体カバーは左回転すると外れ、右回転でロックします。ロックする時は、カチっと入るまで回転させてください。



設置時に給水ホースの向きが邪魔になるお客様へ

通常、給水ホースの位置は、真上から見て、一番上の位置にあります。

本体ベースを90°おきにずらすことで給水ホースの位置を変更できます。

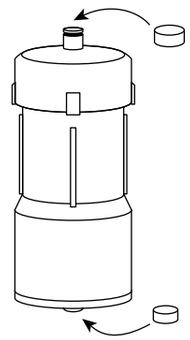


使用済みカートリッジの回収

1

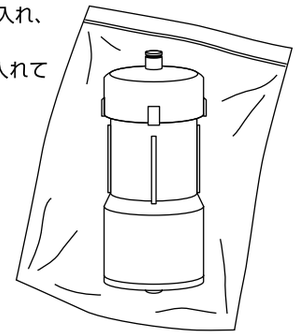
使用済みカートリッジの水を十分に切った後、新品カートリッジから外したキャップをはめてください。

環境保護のため使用済みのカートリッジの回収にご協力ください。



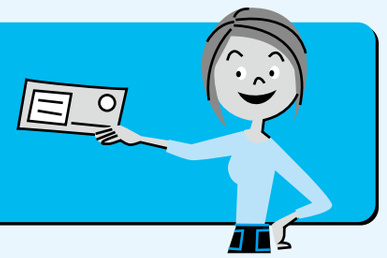
2

同封のビニール袋に入れ、口をしっかり閉じて、カートリッジの箱に入れてください。



! コイン電池は、自治体の条例などに定めがある場合は、その条例に従ってリサイクル又は廃棄してください。

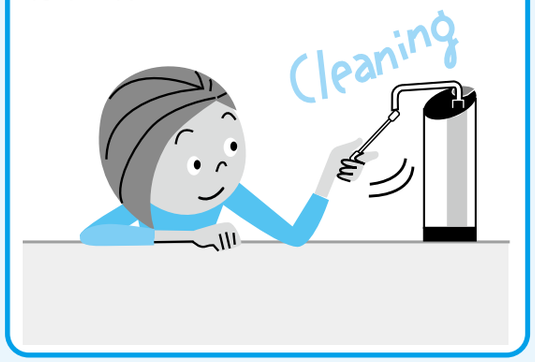
新しいカートリッジを購入頂きますと、
中に宅配便の着払い伝票が同封されております。
そちらを使用して送付ください。



お手入れ方法

清潔を保ち、C1 SLIMを快適にご利用いただくために、下記のお手入れを行ってください。
カートリッジ交換の際には、お手入れを同時に行ってください。

吐水ノズルの出口は、お手持ちのブラシや綿棒などで洗い、清潔を保ってください。



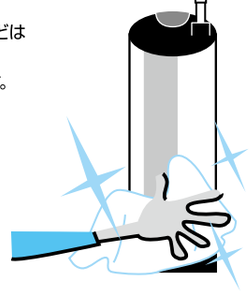
本体のお手入れは、柔らかい布で拭いてください。

クレンザー、たわし、シンナーなどは使用しないでください。
キズ、変色など美観を損なう原因になります。

永くお使いいただくために　カートリッジを交換する際には次の2カ所をお手入れしてください。

本体の底の内側と外側を柔らかい布で拭いてください。

汚れがたまりやすい場所です。
クレンザー、たわし、シンナーなどは使用しないでください。
キズ、変色などの原因になります。



本体ベースを流水で洗ってください。

汚れがひどい場合は柔らかいスポンジやブラシなどを使ってください。

お手入れ中には、浄水器の転倒やけがなどに十分気をつけてください。

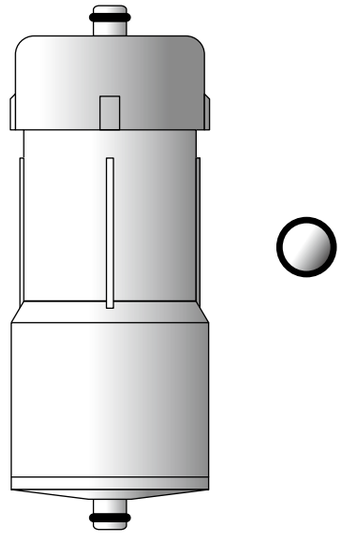
寿命表示ユニットに水をかけないでください。

電子部品が破損する恐れがあります。

交換部品の入手方法

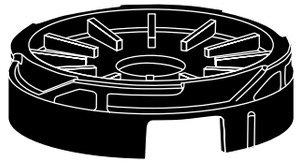
切替コック、給水ホースなどは
必要に応じて簡単に
部品交換ができます。
お買い上げ販売店もしくは
日本ガイシお客様窓口へ
お問い合わせください。

交換カートリッジ（コイン電池含む）
品番 CWA-04

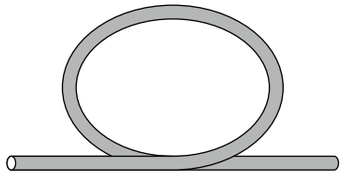


切替コック
品番 CWV-04

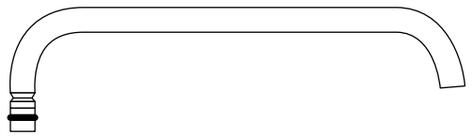
本体ベース
品番 CWB-04



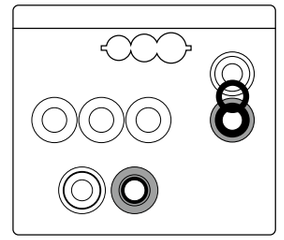
給水ホース（1m）
品番 CWCH-04



吐水ノズル
品番 CWPS-04



取り付け用付属品
品番 CWBP-02



その他の部品に関しては、日本ガイシお客様窓口へお問い合わせください。

故障かな?と思ったら

こんなとき!?	確認してください	こうしてください
1.切替コックが蛇口に取り付けられない。	正しいタイプの蛇口取り付け用付属品を使っていますか?	P11～14か蛇口取り付け用付属品の台紙裏に記載されている方法を確認してください。 日本ガイシのホームページでC1の取り付けを画像で説明しています。 http://www.ngk.co.jp/C1をご覧ください。
	取り付け工事の必要な蛇口の場合	日本ガイシお客様窓口へお問い合わせください。
2.切替コックと蛇口から水もれがする。	切替コックを、きちんと取り付けていますか?	もう一度、取り付け方法を確認してください。
	取り付けパッキンが傷んでいませんか?	新しいパッキンに交換してください。
	蛇口の先端が傷んでいませんか?	水栓を修理または交換してください。
3.給水ホースの接続部から水もれがする。	きちんと取り付いていますか?	もう一度取り付け直してください。
4.寿命表示が赤く点滅する。	――――――	正常な状態です。一年半の時間経過を表わしています。詳しくはP18をご覧ください。
5.浄水器の下部から水もれがする。	カートリッジと本体カバーはきちんと取り付けられていますか?	本体カバーを外し、カートリッジが正しく入っていることを確認してください。確認後本体カバーをP19の④の手順に従って取り付けてください。
	Oリングが外れたり、歪んだりしていませんか?	Oリングをきちんとはめ直してください。お買い上げ販売店もしくは日本ガイシお客さま窓口へご連絡ください。
	Oリングにキズが付いていませんか?	新しいOリングに交換してください。お買い上げ販売店もしくは日本ガイシお客さま窓口へご連絡ください。

こんなとき!?	確認してください	こうしてください
7.蛇口を止めた後、浄水の水キレが悪い。	初期通水もしくはカートリッジ交換の直後ですか?	1～2日で水キレが良くなります。
	カートリッジの目詰まりが進んでいませんか?	異常ではありません。 目詰まりが進んだカートリッジを使用すると、給水ホース内に圧力がたまり、水キレが悪くなることがあります。 カートリッジを交換してください。
8.浄水の出が悪い。	給水ホースがつぶれていませんか?	給水ホースのつぶれを直してください。
	高層マンション等で高架水槽を使っている場合、上階の方では水圧が普通よりも低い場合があります。	――――――
	カートリッジの目詰まりが進んでいませんか?	異常ではありません。寿命表示にかかわらず、新しいカートリッジに交換してください。
9.水が臭う。	カートリッジの交換時期を過ぎていませんか?	新しいカートリッジに交換してください。
	長期間使用せずに放置されませんでしたか?	
10.本体カバーが外れてしまう。	本体カバーがきちんと取り付けられていますか?	もう一度取り付け直してください。
11.通水時に本体が動く。（ガタガタする）	カートリッジと本体カバーはきちんと取り付けられていますか?	本体カバーを外し、カートリッジが正しく入っていることを確認してください。確認後本体カバーをP19の④の手順に従って取り付けてください。

保証・アフターサービス

■保証書について

○C1 SLIM（シー・ワン スリム）には、保証書がついております。保証内容は保証書をご覧ください。
○お手数ですが、お買い上げ日・お客様欄・販売店等をご自身でご記入ください。
○保証期間はお買い上げ日より1年間です。
○保証期間中に商品が不調の場合は、下記連絡先（お買い上げの販売店または日本ガイシお客様窓口）にお問い合わせください。
○その他の場合や保証対象外でも、お問い合わせください。

■お問い合わせ・修理の依頼など

お買い上げ販売店 もしくは

日本ガイシ株式会社　お客様窓口
◎お問い合わせは フリーダイヤル 0120-27-5739
◎受付時間 平日10:00～12:00/13:00～17:00（土日・祝日・年末年始は休み）

■お問い合わせの際、下記の事項をお知らせください。

① 製品名・品番　② お買い上げの販売店　③ お買い上げの年月日　④ 商品の状況

部品（カートリッジを含む）の最低保有期間は製造打ち切り後5年間です。

お客様カード

お客様カードに必要事項をご記入の上、必ず投函してください。
カートリッジの取り替え時期が来たことをハガキで毎年お知らせします。

ファインセラミックフィルター浄水器 C1 SLIM［シー・ワン スリム］保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合に、下記保証内容により無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記保証規定をご参照ください。

商品名・品番	C1 SLIM（CW-401）
保証期間	お買い上げ日より 1年（カートリッジ、給水ホースを除く）
お買い上げ日	年　月　日
お客様	□□□-□□□□ ご住所 フリガナ お名前　様 お電話
販売店	

本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

保 証 規 定

1.保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と本書をご持参ご提示の上、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。本書記載内容にもとづき、無料修理いたします。
2.ご転居、ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼出来ない場合は、下記へご相談ください。
3.保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
　イ. 消耗品であるカートリッジと給水ホースの交換
　ロ. 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
　ハ. お買い上げ後の落下等による故障および損傷
　ニ. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障および損傷
　ホ. 本書の提示がない場合
　ヘ. 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
4.本書は、日本国内にてのみ有効です。

◎本書の内容や製品についてご不明の点は、お買い上げの販売店または日本ガイシお客様窓口（フリーダイヤル）0120-27-5739にご相談ください。